

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	mico mico+桜井校		公表日		R7 年 3 月 1 日		利用児童数		R7 年 3 月 1 日		回収数		3		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1			・サーキット遊びが十分できるスペースがある	個室、大部屋共に規定で定められたスペースを確保し、支援を実施しております。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				・たくさんのセラピストが子どもをみてくれているので安心している	愛知県条例で定める基準以上の職員を配置し、質の高い支援の提供を行っております。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1			・大部屋と個室で支援しやすいように活動していると思う	活動内容によって個室、大部屋に分かれており、お子様が過ごしやすいよう工夫を行っております。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1			・清潔で興味を引く空間になっている	毎日欠かさず掃除や、玩具の消毒を行っております。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				・家族以上に子どものことを理解してくれているときもある	引き続きお子様のことを理解し、専門的な知識の向上に努めて参ります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				・合っている	引き続き支援プログラムと提供している内容に誤差がないよう努めて参ります。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				・子どものことをよく見て分析している	モニタリングや面談を行い、お子様や保護者様のニーズに合わせて計画書を作成して参ります。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				・しっかり設定されている	フィードバック時に分かりやすく具体的に伝え、保護者様のご意見に寄り添うことができるよう丁寧に説明いたします。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				・計画に沿った支援になっている	引き続き計画に沿った支援を提供できるよう心掛けて参ります							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1			・いろいろなことをしてくれる	お子様が楽しみながら活動できるよう心掛けて参ります。							
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1		2	・わからない	交流が持てるよう今後調整して参ります。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				・説明してくれている	引き続きわかりやすく丁寧に説明を心掛けて参ります。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				・説明を聞いている	今後も丁寧にわかりやすく支援内容の説明をいたします。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			2	・行われている ・わからない	ご家庭での支援方法やお子様とのかかわり方など保護者様で研修を実施しております。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3				・できている	フィードバックや連絡帳等で保護者様と情報共有し、頂いた意見は職員全員で共有できる体制も整えております。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				・フィードバック時に話してくれる	保護者様のお困りごとや相談しやすい環境を設定できるよう努めて参ります。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				・しっかり話す時間を設けてくれている	引き続き保護者様に寄り添い、共感的に支援をおこなっていただけるよう心掛けて参ります。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	2	・保護者会等を希望していない ・交流会があることは知っている	年に一度保護者会を開催しております。保護者様にお手紙や連絡帳等でお伝えし、興味が湧くような内容になるよう努めて参ります。							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1			・フィードバック時に相談する時間がある	ご利用に関するご相談やご意見は、ご利用時にセラピストにお話しいただいたり、連絡帳にご記入、お電話などでお知らせください。また、面談も承っておりますのでお申し付けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				・しっかり話してくれる	引き続き、支援についてのご要望や情報伝達は、素早く周知できるよう努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			・ホームページやSNSで発信している	ホームページやInstagramで普段の様子を配信し、みらいダイアリーで毎月のプログラムを配信しております。自己評価の結果はホームページに掲載し、事業所に掲示いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				・はじめに確認してくれたし、十分な配慮を感じる	引き続き個人情報の取り扱いには注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1			・通所前に説明を受けた	契約の際、ご説明をし、玄関エントランス観覧できるよう設置しております。わかりやすくご説明するよう努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		1	・訓練をしている旨の説明を受けた ・いつ行っているのかわからない	年に二度避難訓練を行っており、その様子を連絡帳等でお伝えしております。分かりやすくご説明するよう努めて参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1		1	・安全に行っていると思う ・わからない	事故が起らないよう細心の注意を図り安全確保が確認できたうえで支援をおこなって参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	・ケガをしたことがない	事故が発生した際、緊急連絡がすぐ取れるよう努めて参ります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				・不安を感じたことがない	引き続き安心できる空間になるよう工夫してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	1			・楽しんで通所している ・行き渋ることもある	お子様が楽しく通所できるよう支援プログラムを工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				・丁寧に対応してもらっている	支援に満足いただけるよう知識を向上し、研修等を行ってまいります。